|  |  |
| --- | --- |
| **CU44** | Análisis de estadísticas de conversación del chatbot |
| **Actores** | Administrador del chatbot |
| **Precondición** | El administrador tiene acceso al dashboard del sistema  del chatbot Construye++. |
| **Descripción** | El administrador accede y analiza las estadísticas de conversación del chatbot para evaluar su rendimiento y eficacia. |
| **Secuencia** | 1. El administrador accede a la sección de estadísticas de conversación en el dashboard. 2. El sistema muestra métricas clave como:   - Número de conversaciones iniciadas  - Número de conversaciones completadas  - Duración promedio de las conversaciones  - Tasa de éxito/resolución de consultas   1. El administrador analiza las tendencias de uso del chatbot utilizando gráficos y tendencias a lo largo de diferentes períodos (diario, semanal, mensual). 2. El sistema presenta un análisis de las preguntas más frecuentes y los temas más discutidos. 3. El administrador identifica patrones y posibles áreas de mejora basándose en los datos presentados. 4. El administrador puede exportar las estadísticas en formatos como CSV o Excel para un análisis más detallado o para compartir con el equipo. |
| **Postcondición** | El administrador ha obtenido una visión clara del rendimiento del chatbot y ha identificado áreas de mejora potenciales. |
| **Excepción** | 2a. Datos insuficientes:  - Si no hay suficientes datos para generar  estadísticas significativas, el sistema muestra  un mensaje indicando que se necesitan más datos  para un análisis preciso.  3a. Error en la generación de gráficos:  - Si hay un problema al generar los gráficos de  tendencias, el sistema muestra un mensaje de  error y ofrece mostrar los datos en formato  tabular como alternativa.    4a. No se identifican temas comunes:  - Si el sistema no puede identificar temas comunes  debido a la diversidad de consultas, se muestra  un mensaje sugiriendo un análisis manual de las  conversaciones.    6a. Error en la exportación:  - Si ocurre un error durante la exportación de  datos, el sistema muestra un mensaje de error y  sugiere intentarlo nuevamente o contactar al  soporte técnico. |